



Buró de Entidades Financieras
Periodo enero-marzo 2025

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Bolsa mexicana de Valores.
El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 26 Instituciones de Financiamiento Colectivo.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:

[2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

plata

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Calificación de Supervisión	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		+ Detalle				
	Total de Reclamaciones + Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) + Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			
Totales del Sector	110	NA	3	62,244			
Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	9	-		-	-	✓	✗



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: metro

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
 Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	9	8	0	0	0	1	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: metro

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	81	1,348,923	16,653	1,345,664	130,099	10
Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	8	57,800	7,225	57,800	31,300	54

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Marzo 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: metro

Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	No entrega de saldo a favor	Depósito no aplicado total o parcialmente
Totales	26	14	11
Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: metro

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de información sobre el estatus de los proyectos	Incumplimiento con los términos del contrato	Depósito no aplicado total o parcialmente
Totales	29	6.3	9	5	5	5
Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	1	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: metro

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	110	3	3	5
 Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P. I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	9	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: metro

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	4,556,465	13,244	13,244	61,571
 Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P. I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	67,820	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: metro

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	131,099	11,744	11,744	60,071
 Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P. I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	31,300	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: metro

Instituciones	Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza
 Plataforma por Metro Cuadrado, S.A. P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	0	-	-	-	-

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: metro

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
 Plataforma por Metro Cuadrado, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo.	-	-	-